

## Datenschutzhinweise zu unserem VIZITO Besuchermanagement

### 1. Allgemein

Die Einhaltung von Gesetzen und internen Vorschriften hat für uns höchste Priorität. Das Unternehmen nimmt den Schutz der persönlichen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzrichtlinie erklärt, welche personenbezogene Daten wir von Ihnen erheben, wenn Sie das Besuchermanagement VIZITO nutzen, welches wir im Sinne des Datenschutzgesetzes zur Verfügung stellen. Wir stellen die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen durch technische und organisatorische Maßnahmen sicher. Die in diesen Datenschutzhinweisen verwendeten datenschutzrechtlichen Fachbegriffe haben die ihnen in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zugewiesene Bedeutung.

Bitte lesen Sie sich diese datenschutzrechtlichen Hinweise aufmerksam durch.

### 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des VIZITO Besuchermanagements ist

Pühl GmbH & Co KG  
Herscheider Str. 33  
02391-8107-0  
[datenschutzbeauftragter@puehl.de](mailto:datenschutzbeauftragter@puehl.de)  
[www.puehl.de](http://www.puehl.de)

### 3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Benannter Datenschutzbeauftragter ist

DataCo GmbH  
Dachauer Str. 65  
80335 München  
Tel.: +49 (0) 89 7400 458 40  
E-Mail: [datenschutz@dataguard.de](mailto:datenschutz@dataguard.de)  
[www.dataguard.de](http://www.dataguard.de)

### 4. Art und Kategorie von personenbezogenen Daten

Die Nutzung des VIZITO Besuchermanagements erfolgt auf freiwilliger Basis. Allerdings kann das Besuchermanagement NICHT ohne Angabe von personenbezogenen Daten genutzt werden. Sie müssen daher im Rahmen des Anmeldeprozesses freiwillig personenbezogene Daten offenlegen, insbesondere

Angaben zu:

- Ihrer Firma
- Ihren Vor- und Nachnamen
- Pühl Kontaktperson, der Sie eingeladen hat
- (geschäftliche und/oder private) Anschrift, Handy-/Telefonnummer oder E-Mail Adresse

Grundsätzlich fragen wir keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten ab und verarbeiten diese auch nicht. Es steht Ihnen jedoch frei, diese Informationen in Freitextfeldern des Anmeldeformulars anzugeben.

## 5. Zwecke der Verarbeitung:

Das VIZITO Besuchermanagement dient dazu, das „Handling“ von Besuchen bei Pühl auf einem datenschutzkonformen und vertrauenswürdigen Weg entgegenzunehmen, zu bearbeiten und zu verwalten sowie gesetzliche Pflichten zur Bearbeitung des Besuchermanagements zu erfüllen. In diesem Zusammenhang erfolgt die Verarbeitung für folgende Zwecke:

- Initiale Aufnahme Ihres Besuchs im VIZITO Besuchermanagement
- Identifikation von Besuchern, Gästen und betriebsfremden Personen auf dem Pühl Werksgelände
- Übersetzung der Besucherinformation in andere Sprachen (falls zur Bearbeitung erforderlich)
- Zuordnung der Kontaktperson (Einladende Person) bei Pühl zum Besuch
- Rückmeldung an Sie als unseren Besuch (z. B. Eingangsbestätigung, Evakuierungs-/Warnmeldung, etc.)
- Durchführung von Evakuierungen im Falle einer Gefahr
- Nachverfolgung von Besuchern auf dem Pühl-Werksgelände gemäß gesetzlichen Vorgaben
- Handling von digitalen Vereinbarungen mit Gästen, Besuchern und betriebsfremden Beschäftigten
- Ausweisdruck beim Einchecken (Vor-Ort)
- Implementierung von Maßnahmen zur Zutrittskontrolle für Gäste, Besucher und betriebsfremden Beschäftigten um die Sicherheit der Verarbeitung gemäß Art. 32 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) – den sogenannten „TOMs“ – zu gewährleisten.

## 6. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des VIZITO Besuchermanagements ist gestützt auf das berechtigte Interesse unseres Unternehmens an der Identifikation und Verwaltung von Besuchern, Gästen und betriebsfremden Beschäftigten bei Pühl, zur Überprüfung der Rechtmäßigkeit des Besuchs und zur Wahrung der Integrität des Unternehmens, und damit an der

Abwendung von Schaden für unser Unternehmen, unsere Mitarbeiter und Kunden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, sowie mit Einwilligung der betroffenen Person). Sollten Sie weitere Informationen hinsichtlich der Interessenabwägung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1. lit. f DSGVO benötigen, nutzen Sie gerne eine der in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktmöglichkeiten.

Wenn Sie uns bestimmte besondere Kategorien von personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, verarbeiten wir diese auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a GDPR) sowie gesetzlicher Pflichten zur Einführung von „TOMs“ (Sicherheit der Verarbeitung gemäß Art. 32 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)).

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling iSv. Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO statt.

## 7. Technische Umsetzung und Sicherheit der Verarbeitung

Das VIZITO Besuchermanagement wird durch ein darauf spezialisiertes Unternehmen, der VIZITO B.V., Genkersteenweg 49, 3500 Hasselt in Belgien („VIZITO“), im Namen von uns technisch umgesetzt. Dieser Dienstleister wurde sorgfältig ausgewählt und entsprechend überprüft.

Personenbezogene Daten und Informationen, die in das VIZITO Besuchermanagement eingegeben werden, werden in einer von VIZITO betriebenen Datenbank in einem Hochsicherheitsrechenzentrum (cloud) gespeichert. Die Einsichtnahme in die Daten ist nur uns möglich. VIZITO hat keinen Zugang zu den oder Zugriff auf die Daten. Dies wird in einem zertifizierten Verfahren durch umfassende technische und organisatorische Maßnahmen gewährleistet.

Daneben unterhalten sowohl wir als auch eingesetzte Dienstleister weitere geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um insbesondere die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der Daten zu gewährleisten.

## 8. Vertraulichkeit, Übermittlung personenbezogener Daten und Empfänger

Eingehende Hinweise werden von einem engen Kreis ausdrücklich autorisierter und speziell geschulter Mitarbeiter entgegengenommen und stets vertraulich behandelt. Im Rahmen der Bearbeitung einer Besuchermeldung oder im Rahmen einer ggfls. späteren Untersuchung kann es notwendig sein, Daten weiteren Mitarbeitern innerhalb des Unternehmens weiterzugeben. Zudem kann es erforderlich sein, externe Dritter zur Unterstützung (z.B. öffentliche Stellen, Ermittlungs- und Aufsichtsbehörden) einzubeziehen (z.B. bei Evakuierungen, etc.). Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) findet nicht statt. Wir achten stets darauf, dass die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei der Weitergabe von Hinweisen eingehalten werden. Jeder Mitarbeiter, der Zugang oder Zugriff zu den personenbezogenen Daten erhält, ist zur Vertraulichkeit verpflichtet.

## 9. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Bearbeitung Ihres Besuches erforderlich ist oder wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung personenbezogener Daten haben.

Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden, wenn dies nach europäischem oder nationalem Recht zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, wie etwa Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, erforderlich ist oder entsprechende Behörden eine (weitere) Vorhaltung der Informationen fordern oder anordnen. Im Anschluss daran werden alle personenbezogenen Daten gelöscht, gesperrt oder anonymisiert.

## 10. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) (Artikel 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO)
- Sollten Sie als Besucher bewusst und gewollt auf Ihre Anonymität verzichten und uns insoweit Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen, steht Ihnen zudem das Recht zur Widerruf Ihrer Einwilligung bis zu einem Monat nach erfolgter Meldung zu (Artikel 7 Abs. 3 DSGVO)
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen. Diese können Sie erreichen unter

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

*Bettina Gayk*

Kavalleriestr. 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-999

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Den vollen Umfang Ihrer Rechte können Sie den entsprechenden Artikeln der DSGVO entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>

Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen oder Fragen zum Datenschutz bei uns haben, nutzen Sie bitte die oben unter Ziffer 2. oder 3. genannten Kontaktdaten.